

**AGES HEFTRUCK SERVICE B.V. IS GEVESTIGD AAN DE CELCIUSWEG 23,
5928 PR TE VENLO.
INSCHRIJVING KVK. 12054153.**

ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
AGES HEFTRUCK SERVICE B.V.

TEL: 077-3230355

RECHTSVORM: BESLOTEN VENNOOTSCHAP

1. DEFINITIES

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden nader te noemen:** Ages Heftruck Service
- 1.2 **De opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten van Ages Heftruck Service afneemt of met wie Ages Heftruck Service een overeenkomst sluit of met wie Ages Heftruck Service onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Ages Heftruck Service en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 **Producten:** alle zaken en diensten die het onderwerp zijn van de overeenkomst, waaronder begrepen het onderhouden en repareren van heftrucks, alsmede het verkopen van nieuwe en tweedehands heftrucks, alsmede alle diensten en werkzaamheden die Ages Heftruck Service in het kader van de overeenkomst verricht.
- 1.5 **Ingeval Ages Heftruck Service als de opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

Huisregels:

- a. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZPers, dienen deze onderaannemers een Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- b. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Ages Heftruck Service kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het depot van deze Algemene voorwaarden ter griffie van de Rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van Ages Heftruck Service vervallen.
- 2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Ages Heftruck Service en de opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Ages Heftruck Service, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Ages Heftruck Service schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.3 Indien Ages Heftruck Service bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met de opdrachtgever heeft gemaakt, kan de opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ages Heftruck Service en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Een aanbieding bindt Ages Heftruck Service niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 3.2 De door Ages Heftruck Service gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Ages Heftruck Service is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Ages Heftruck Service kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Ages Heftruck Service daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ages Heftruck Service anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van een door Ages Heftruck Service gedane aanbieding, dan wel indien Ages Heftruck Service uitvoering geeft aan een order.
- 4.2 Ages Heftruck Service zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Ages Heftruck Service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Ages Heftruck Service worden verstrekt.
- 4.4 Ages Heftruck Service heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.5 Ages Heftruck Service is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat Ages Heftruck Service is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte gegevens, welke onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ages Heftruck Service het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.7 De opdrachtgever vrijwaart Ages Heftruck Service voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.8 Ages Heftruck Service zal bij de uitvoering van een opdracht de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.9 Indien de opdracht hetzij door tijdelijke omstandigheden niet uitvoerbaar is, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een opdracht niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de opdracht bij Ages Heftruck Service is geplaatst bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de opdracht zonder kosten te annuleren.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld installatiewerkzaamheden) blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ages Heftruck Service zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal Ages Heftruck Service de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Ages Heftruck Service de opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

6. PRIJZEN

6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 De prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Ages Heftruck Service geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in - en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Ages Heftruck Service worden geheven c.q. door derden ten laste van Ages Heftruck Service worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Ages Heftruck Service het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

6.3 Ages Heftruck Service zal op verzoek van haar de opdrachtgever alle door haar aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht de meerkosten te verrekenen.

6.4 Indien de opdracht ten gevolge van aan Ages Heftruck Service niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Ages Heftruck Service het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. De eventuele meer- of minder kosten zullen dan worden verrekend.

7. BETALING

7.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum of contant ten kantore van Ages Heftruck Service. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft van de betaling binnen de termijn van dertig dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger of lager is zal de wettelijke rente worden berekend. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ages Heftruck Service op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

- 7.5 Indien Ages Heftruck Service dat nodig acht kan zij de opdrachtgever verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis een gedeelte van het factuurbedrag op voorhand te betalen.
- 7.6 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien dagen waarop Ages Heftruck Service de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Ages Heftruck Service gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Ages Heftruck Service op vergoeding van kosten en schaden.

8. INCASSOKOSTEN

- 8.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 125,00.
- 8.2 Indien Ages Heftruck Service hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op de opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Ages Heftruck Service gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Ages Heftruck Service verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Ages Heftruck Service voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens de opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van de opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Ages Heftruck Service zouden worden onttrokken.

- 9.3 De opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Ages Heftruck Service de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Ages Heftruck Service zal cederen. De opdrachtgever verleent Ages Heftruck Service reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de beseffende vordering(en) over te gaan.
- 9.4 Op de goederen mogen door de opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 9.5 Ages Heftruck Service is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij de opdrachtgever of dien houders weg te (doen) halen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ages Heftruck Service niet nakomt. De opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.6 Het is Ages Heftruck Service toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.7 Ages Heftruck Service behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer de opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.8 De opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Ages Heftruck Service of getoond op de website van Ages Heftruck Service worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Ages Heftruck Service, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ages Heftruck Service voorbehouden.
- 9.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Ages Heftruck Service afkomstige of door Ages Heftruck Service gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Ages Heftruck Service, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ages Heftruck Service voorbehouden.

10. AFLEVERING, INSTALLATIE EN RISICO

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op het met de opdrachtgever overeengekomen leveringsadres.
- 10.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- 10.3 De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 10.4 Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever nadat Ages Heftruck Service hem hiervan in kennis heeft gesteld. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 10.5 Komen Ages Heftruck Service en de opdrachtgever bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen onder de bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever meegedeelde condities. Ages Heftruck Service behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
- 10.6 Indien Ages Heftruck Service gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Ages Heftruck Service ter beschikking heeft gesteld.
- 10.7 Indien Ages Heftruck Service een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een aflevering- en/of installatietermijn heeft de opdrachtgever nooit recht op enige schadevergoeding terzake. De opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Alsdan dient de opdrachtgever Ages Heftruck Service schriftelijk in gebreke te stellen en is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover noodzakelijk.

11. ONDERZOEK EN KLACHTEN

- 11.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.
- 11.2 Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Ages Heftruck Service te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

- 11.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Ages Heftruck Service met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Ages Heftruck Service gerechtigd alle kosten voor vervanging, inclusief administratie -, verzend - en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 11.4 Na constatering van het gebrek is de opdrachtgever verplicht om de installatie en/of het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 11.5 Ages Heftruck Service is niet aansprakelijk terzake van het betreffende gebrek, indien de opdrachtgever in gebreke blijft betreffende het hiervoor onder 11.1 tot en met 11.4 bepaalde.
- 11.6 Indien de opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 12 en 13 van deze voorwaarden.

12. GARANTIE

- 12.1 Ages Heftruck Service garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 12.2 Op de door Ages Heftruck Service zelf vervaardigde Producten geeft Ages Heftruck Service een nader overeen te komen garantie, mits deze producten normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en handleidingen worden nageleefd en er periodiek onderhoud wordt gepleegd en de overeengekomen inspecties stipt en volledig worden nagekomen.
- 12.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig het gestelde in de bepalingen van artikel 11 is geklaagd en voldoende is aangetoond dat de producten niet voldoen aan hetgeen terzake is overeengekomen, heeft Ages Heftruck Service de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te (laten) herstellen, hetzij de opdrachtgever de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen.
- 12.4 Door voldoening van één van de hierboven onder artikel 12.3 genoemde prestaties is Ages Heftruck Service terzake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Ages Heftruck Service tot geen enkele verdere (schade) vergoeding gehouden.
- 12.5 Op de door Ages Heftruck Service uitgevoerde installatiewerkzaamheden zit een garantietermijn van twee maanden.
- 12.6 De opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ages Heftruck Service wijzigingen in of reparaties aan de producten zijn verricht, niet door Ages Heftruck Service geleverde onderdelen zijn aangebracht, de producten voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de opdrachtgever jegens Ages Heftruck Service in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1 Ages Heftruck Service is niet aansprakelijk voor schade aan producten anders dan met inachtneming van artikel 12. Voorts is Ages Heftruck Service niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst tussen haar en de opdrachtgever, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 13.2 Ages Heftruck Service is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zogenaamde vervolgschade die de opdrachtgever of een derde terzake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 13.3 Het bepaalde in voorgaande punten doet niet af aan hetgeen bepaald in Titel 3, Afdeling 3 van boek 6 Burgerlijk Wetboek met betrekking tot "Productenaansprakelijkheid".
- 13.4 Uitsluitend in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de onder 13.1 opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Ages Heftruck Service beperkt tot de prijs van het product of het declaratiebedrag van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Ages Heftruck Service is te allen tijde beperkt tot het bedrag zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Ages Heftruck Service te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 1000,00.
- 13.5 In alle gevallen dient Ages Heftruck Service aansprakelijk te worden gesteld binnen een jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan, op straffe van verval van rechten.
- 13.6 Ages Heftruck Service aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verborgen asbest, chemicaliën, olie, verf, ontvetter etc.hetzij bij het aannemen, uitvoeren en uitbesteden van werkzaamheden.
- 13.7 Ages Heftruck Service verplicht zich door de opdrachtgever ter verwerking c.q. in bruikleen geleverde goederen, materialen en/of materieel, als een goed huisvader te bewaren, toch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 14.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Ages Heftruck Service zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 De opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten.
- 14.3 Alle door Ages Heftruck Service verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ages Heftruck Service worden verveelvoudigd,

openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15 OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1 Ages Heftruck Service is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Ages Heftruck Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

15.2 Voorts is Ages Heftruck Service bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ages Heftruck Service op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ages Heftruck Service de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16. OVERMACHT

16.1 Indien Ages Heftruck Service door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

16.2 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

16.3 Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Ages Heftruck Service als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

16.4 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en

andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Ages Heftruck Service door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Ages Heftruck Service van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

16.5 Ages Heftruck Service zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

16.6 Voorzover Ages Heftruck Service ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk nate komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ages Heftruck Service gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

17. GEHEIMHOUDING

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ages Heftruck Service gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ages Heftruck Service zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ages Heftruck Service niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18 NIET-OVERNAME PERSONEEL

18.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Ages Heftruck Service, medewerkers van Ages Heftruck Service of van ondernemingen waarop Ages Heftruck Service ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

19. OVERDRACHT VAN RECHTEN

19.1 Het is Ages Heftruck Service toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

20. GESCHILLEN

20.1 De rechter in de vestigingsplaats van Ages Heftruck Service is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Ages Heftruck Service het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. TOEPASSELIJK RECHT

21.1 Op elke overeenkomst tussen Ages Heftruck Service en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Alkmaar.

22.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.